BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Chamey Axel	**N° candidat : 02112096948**
Centre de formation : Ecoris Annecy	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : chamey.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Veille informationnel dans le domaine de la cybersécurité	2022-2024	X					X
Mise en place d'une infrastructure complète prête à recevoir nos projets de fin d'année (dhcp, dns, ad + gpo, filtrage firewall)	2022-2024	X			X		
Projet de fin d'année n*1: Mise en place de la solution de supervision zabbix	2022-2024	X	X		X	X	
Projet de fin d'année n*2: Mise en place d'une solution de profil itinérent	2022-2024	X	X		X	X	
Etude et Travaux pratiques concernant le réseau (analyse de trame, VLAN, adressage IP)	2022-2024	X			X		
Etude et Travaux pratiques concernant les services informatique d'une infrastructure (LDAP, VPN, ROUTAGE, DHCP, DNS)	2022-2024	X			X		
Etude et Travaux pratiques orienter cyber-securité concernant les services informatique d'une infrastructure (Parefeu, IPS-IDS, supervision)	2022-2024	X			X		
Création d'un portfolio héberger en ligne qui retrace mon parcours avant et durant la formation	2022-2024	X		X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Projet en entreprise n*1: Audit de l'infrastructure d'un client	mai-23		X		X		X
Projet en entreprise n*1: Recherche d'une solution d'infrastructure adaptée au besoins du client	mai-23		X		X		
Projet en entreprise n*1: Proposition d'une solution d'infrastructure au client	mai-23		X		X		
Utilisation des outils interne de l'entreprise	2022-2023	X				X	
Support aux utilisateurs de niveau 1 (mail, téléphone)	2022-2023	X	X	X		X	
Préparation, installation et gestion de postes informatiques pour les clients	2022-2023	X					
Préparation, Installation et gestion de solution de sauvegarde	2022-2023	X					X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Utilisation des outils interne de l'entreprise	2023-2024	X					
Support aux utilisateurs de niveau 1 et 2 (mail, téléphone et sur site)	2023-2024	X	X	X		X	
Préparation, installation et gestion de postes informatiques et de serveurs pour les clients	2023-2024	X				X	
Préparation, installation et Gestion du materiel réseau des clients	2023-2024	X					
Préparation, Installation et gestion de solution de sauvegarde	2023-2024	X					X
Création de documentation technique sur un materiel à la suite d'une formation interne	2023-2024	X					X